

**NGUYEN VAN A**

*Tư vấn viên*

 01/02/1992

 Nam

 0912 345 678

jobnow.com.vn

 123 Pham Hung, Tu Liem, Hanoi

**MỤC TIÊU**

* Mang đến những tư vấn giá trị cho học viên, giúp họ hiểu về khóa học và hứng thú với khóa học. Từ đó góp phần thu hút được nhiều học viên tham gia các khóa học tại trung tâm.
* Đạt được nhiều kinh nghiệm ở vai trò là một nhân viên tư vấn, có cơ hội cho những vị trí cao hơn trong Công ty.

**KỸ NĂNG**

Khả năng giao tiếp lưu loát Khả năng giải quyết vấn đề Linh hoạt, nhanh nhẹn

Chịu được áp lực công việc

**SỞ THÍCH**

Đọc sách

Nghe nhạc - Rock Bơi lội

# HỌC VẤN



|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI HỌC...**  Chuyên ngành Quản trị Kinh doanh  Tốt nghiệp bằng Giỏi (Kết quả học tập: 8.0) | **01/2010 - 07/2014** |
| **TRUNG TÂM...**  KHÓA HỌC THUYẾT TRÌNH | **01/2014 - 03/2014** |

Học cách tạo ra một bài thuyết trình thu hút bằng cả nội dung và cách thức thể hiện: sử dụng ngôn ngữ cơ thể, cách tương tác với khán giả bằng mắt và đặt câu hỏi.

- Làm chủ trước đám đông

# KINH NGHIỆM LÀM VIỆC



**CÔNG TY... 01/2014 - 10/2015**

Nhân viên bán hàng và Tư vấn viên Showroom part-time

* Cung cấp thông tin về sản phẩm... tới khách hàng qua điện thoại hoặc trực tiếp.
* Tư vấn sản phầm phù hợp với yêu cầu cầu khách hàng
* Nhiệt tình chỉ dẫn khách hàng và giải đáp thắc mắc
* Tìm kiếm khách hàng tiềm năng và duy trì khách hàng cũ. Thành tựu và kỹ năng đạt được:
* Quảng bá được sản phẩm tới 500 khách hàng, khoảng 300 khách hàng đã đăng ký mua sản phẩm.

**TRUNG TÂM TIẾNG ANH... 01/2013 - 4/2015**

Dạy kèm

* Dạy Tiếng Anh cho học sinh ôn thi Đại học Thành tựu và kỹ năng đạt được:
* Học sinh đã đỗ Đại học với 9 điểm môn Tiếng Anh
* Nắm bắt tâm lý học sinh, biết họ cần gì để có thể bổ sung thêm kiến thức và kỹ năng.
* Yêu thích ngành nghề liên quan đến giáo dục đào tạo.

# HOẠT ĐỘNG



**US EDUCATION TALK 2015 08/2014 - HIỆN TẠI**

Người hỗ trợ

* Thiết lập vị trí cho khách mời và sinh viên tham dự
* Phiên dịch, chia sẻ cho những bạn học viên về các chương trình học bổng Mỹ.

# CHỨNG CHỈ - GIẢI THƯỞNG



Chứng chỉ TOEIC 800 điểm do IIG cấp (1/2015) **12/2013**

Giải thưởng Nhân viên tư vấn được khách hàng hài lòng nhất của... **07/2015**